

Privacy Statement

Consumenten Bloem&Groet | versie 1.0, mei 2011



Artikel 1. Definities

In deze privacy statement worden de volgende definities gebruikt:

- verkoper: de gebruiker van deze privacy statement: Bloem&Groet is een geregistreerd merk van Kokshoorn|Riemens B.V. gevestigd aan het Vrieseplein 2 te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23091295;
- bezoeker: de bezoeker van de website;
- wederpartij: de klant die via de website met de verkoper een overeenkomst aangaat;
- website: de website www.bloem-en-groet.nl en de websites waar de bloem&groet wordt aangeboden en verkocht.

Artikel 2. Privacy

- De verkoper draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Voor zover nodig zijn verwerkingen van persoonsgegevens met doelomschrijving door de verkoper aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

Artikel 3. Verantwoordelijke voor de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:
Bloem&Groet / Kokshoorn|Riemens B.V.
Vrieseplein 2
3311 NK Dordrecht

Artikel 4. Doeleinden van de verwerking

- De verkoper verwerkt persoonsgegevens van wederpartijen (zoals: naam, adres en e-mailadres) voor de volgende doeleinden:
 - het uitvoeren van de overeenkomst;
 - het onderhouden van een klantrelatie met de wederpartij;
 - het verzenden aan de wederpartij van commerciële elektronische berichten
- De persoonsgegevens van de wederpartij worden enkel voor direct marketingdoeleinden gebruikt indien de wederpartij daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan de verkoper. De wederpartij kan deze toestemming te allen tijde intrekken, zie artikel 5 van deze privacy statement.
- De verkoper zal de wederpartij niet voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de wederpartij daarvoor geen toestemming heeft gegeven.
- De persoonsgegevens van de wederpartij worden enkel aan derden verstrekt indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. In een dergelijk geval worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt.

Artikel 5. Het recht van verzet

- De wederpartij heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.
- Verzet kan door de wederpartij schriftelijk worden aangetekend naar het adres: Bloem&Groet / Kokshoorn|Riemens B.V. Vrieseplein 2 3311 NK Dordrecht
- In elke commerciële boodschap welke naar de wederpartij wordt verstuurd, wordt de wederpartij gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet.
- Indien de wederpartij verzet aantekent tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, zal de desbetreffende verwerking onmiddellijk worden beëindigd.

Artikel 6. Beveiliging van gegevens

De verkoper draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van haar systemen, waarin de gegevens van de wederpartij worden opgeslagen.

Artikel 7. Verdenking misbruik

De verkoper behoudt zich het recht voor om zowel pro-actief als corrigerend op te treden bij verdenking van misbruik. Hieronder wordt verstaan dat de verkoper het recht heeft om alle informatie van en over een wederpartij op te slaan en te bewaren als mogelijk bewijs van misbruik. De verkoper heeft daarnaast het recht om, bij een voldoende onderbouwde verdenking van misbruik, nadere gegevens over de wederpartij op te vragen bij derden. Bij voldoende bewijs kan de verkoper passende maatregelen treffen, waaronder uitsluiting van de website of aangifte bij de politie.

Artikel 8. Klikgedrag

Op de website worden algemene bezoekgegevens, zonder dat de bezoekgegevens bezoekers identificeren, bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meetgerichte informatie op de website te zetten.

Artikel 9. Gebruik van cookies

9.1 De verkoper kan informatie over het gebruik van de website verzamelen en analyseren, met inbegrip van de domeinnaam, het aantal hits en de bezochte pagina's. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van een cookie.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. Elke bezoeker kan zijn computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd.

9.2 Indien de wederpartij zijn computer op een dergelijke wijze heeft ingesteld dat de computer geen cookies accepteert, is het mogelijk dat de wederpartij geen gebruik kan maken van bepaalde functies op de website.

Artikel 10. Privacy beleid van derden

Deze privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. De verkoper aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze omgaan met persoonsgegevens.

Artikel 11. Wijziging gegevens

De verkoper biedt de wederpartij de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die de verkoper van hem bijhoudt, te laten corrigeren of verwijderen. Voor wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens van de wederpartij, kan de wederpartij contact opnemen met de verkoper.

Artikel 12. Klachten

- Indien de wederpartij vindt dat de website of het handelen van de verkoper niet in overeenstemming is met deze privacy statement, kan de wederpartij contact met de verkoper opnemen.
- Klachten kunnen gemeld worden bij: Bloem&Groet / Kokshoorn|Riemens B.V. Vrieseplein 2 3311 NK Dordrecht
- Klachten worden door de verkoper binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

Artikel 13. Wijzigingen

De verkoper behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website gepubliceerd zijn. De wederpartij zal hiervan via de e-mail op de hoogte worden gesteld.