

Algemene Voorwaarden

Consumenten Bloem&Groet | versie 1.0, mei 2011



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- verkoper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Bloem&Groet is een geregistreerd merk van Kokshoorn|Riemens B.V. gevestigd aan het Vrieseplein 2 te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23091295;
- klant: de wederpartij die via de website met de verkoper een overeenkomst aangaat;
- bloem&groet: de bloem&groet-kaart en de bloem&groet-bloemen.
- bloem&groet-kaart: de wenskaart.
- bloem&groet-bloemen: de bloemen.
- overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en verkoper waarbij de klant op de website een bloem&groet bestelt en deze door de verkoper laat versturen naar de door de klant opgegeven geadresseerde;
- website: de website waarop de klant de overeenkomst kan sluiten met de verkoper.

Artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de verkoper en de klant waarop de verkoper deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- De onderhevige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de verkoper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De verkoper en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- Afbeeldingen, prijzen en verder door de verkoper verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden de verkoper niet.
- De verkoper is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.
- De vermelde prijzen voor de bloem&groet en verzendkosten zijn in euro's inclusief BTW.
- Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 4. Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de bloem&groet opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5. De website

De klant kan een bloem&groet bij de verkoper bestellen via de website die door de verkoper wordt beheerd en via

websites die door partners van de verkoper worden beheerd. De verkoper is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die zij niet beheert. Indien de inhoud van deze websites in strijd is met de wet, dient de klant contact op te nemen met de beheerder.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 7. Leveringen en leveringstermijnen

- De via de website bestelde bloem&groet wordt verzonden naar het door de klant opgegeven adres. De bloem&groet kan niet gestuurd worden naar een adres in het buitenland.
- De door de verkoper opgegeven levertijden zijn indicatief. De dag waarop de bloem&groet aan de geadresseerde wordt bezorgd is afhankelijk van het tijdstip dat de klant de bestelling heeft geplaatst en van het postbedrijf dat de bezorging van de kaart verzorgt.

Artikel 8. Betaling

- Betaling kan op de volgende wijzen geschieden (via payment provider Icpay):
 - via iDeal;
 - met een creditcard;

Artikel 9. Herroepingsrecht

De klant kan geen beroep op het herroepingsrecht doen, aangezien het geleverde, het versturen van een door de klant samengestelde bloem&groet naar de door de klant opgegeven geadresseerde, naar haar aard niet kan worden teruggestuurd, het geleverde naar specificaties van de klant is vervaardigd en een bloem&groet uit bederfelijke goederen bestaat.

Artikel 10. Klachtenregeling en verjaring

- Klachten kunnen gemeld worden bij: Bloem&Groet / Kokshoorn|Riemens B.V. Vrieseplein 2 3311 NK Dordrecht
- Klachten worden door de verkoper binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.
- Alle aanspraken jegens de verkoper die niet binnen 14 dagen na hun ontstaan bij de verkoper zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- De verkoper kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de klant.
- De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.
- De verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de verkoper is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Indien de verkoper aansprakelijk mocht zijn voor

enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de verkoper of haar ondergeschikten.

Artikel 12. Overmacht

Van overmacht aan de zijde van de verkoper is o.a. sprake indien de verkoper verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet-beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door de verkoper geleverde kaarten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van de verkoper mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.
- Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij de verkoper voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 14. Beveiliging en internet

De verkoper zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar de verkoper kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 15. Slotbepalingen

- Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke overeenkomst tussen de verkoper en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en de verkoper worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van de verkoper is gelegen. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat de verkoper zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.